



NGÂN HÀNG NAM Á

Hướng dẫn bảo mật trực tuyến cho dịch vụ Internet Banking

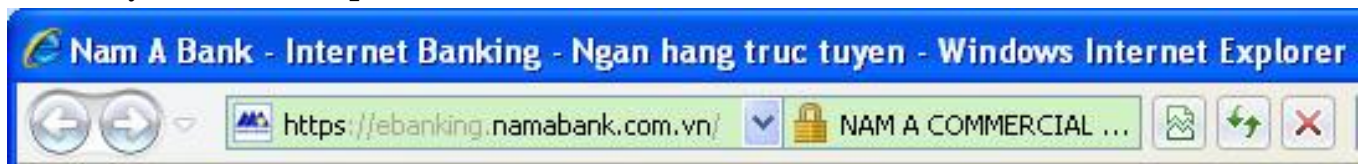
Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến Internet Banking Ngân hàng Nam Á được xây dựng trên nền tảng công nghệ hiện đại, bảo mật với 2 lớp mật khẩu và được bảo vệ bởi SSL trên đường truyền dữ liệu. Tuy nhiên, Quý khách cần có kiến thức để tự bảo vệ mình trước những thủ đoạn của bọn tội phạm. Do đó, Quý khách sử dụng dịch vụ Internet Banking cần đọc và nắm rõ các thông tin dưới đây:

Vào đúng trang web dịch vụ Internet Banking của Ngân hàng Nam Á

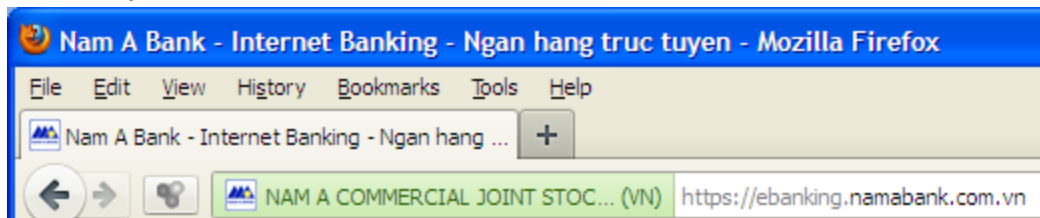
Quý khách cần đảm bảo rằng đang vào đúng trang web dịch vụ Ngân hàng trực tuyến Internet Banking của Ngân hàng Nam Á bằng cách:

- Gõ <https://ebanking.namabank.com.vn> vào thanh địa chỉ của trình duyệt.
- Thanh địa chỉ của trình duyệt web có biểu tượng ổ khóa.
- Dòng chữ màu xanh thể hiện trang web được mã hóa bằng giao thức SSL- Secure Sockets Layer)

Trình duyệt **Internet Explorer**:



Trình duyệt **Firefox**:



- Có biểu tượng chứng nhận của tổ chức **Verisign** về tính xác thực của website (không phải là website giả mạo) ở góc phải dưới cùng của trang web.



Đối với máy tính sử dụng dịch vụ Internet Banking Ngân hàng Nam Á

- ❖ Cài đặt chương trình chống virus, spyware, malware, rootkit, tường lửa, chương trình phát hiện xâm nhập, chương trình chống ghi nhận bàn phím (key logger) ... cũng như thường xuyên cập nhật phiên bản mới, quét virus, cập nhật các bản vá lỗi mới nhất từ nhà cung cấp.
- ❖ Không sử dụng chế độ tự động sao lưu tên đăng nhập và mật khẩu của trình duyệt web.
- ❖ Tránh sử dụng máy tính công cộng có kết nối internet để đăng nhập và sử dụng dịch vụ.
- ❖ Không mở các email có liên kết hoặc file đính kèm được gửi từ những nguồn lạ.

Bảo mật thông tin

- Quý khách cần thay đổi mật khẩu khi đăng nhập lần đầu tiên.
- Quý khách không nên dùng mật khẩu giống nhau cho các dịch vụ khác nhau.
- Quý khách nên thường xuyên thay đổi mật khẩu.
- Quý khách nên đặt mật khẩu dài trên 8 ký tự và nên bao gồm chữ thường, chữ hoa, số và các ký tự đặc biệt.
- Quý khách tránh đặt mật khẩu chứa họ tên, ngày sinh, số điện thoại, ... và các thông tin cá nhân khác.
- Quý khách không được tiết lộ hay chia sẻ thông tin về tên đăng nhập (username), mật khẩu (password), địa chỉ email đăng ký, điện thoại di động, số tài khoản ... của cá nhân cho bất kỳ ai dưới bất kỳ hình thức nào như: nói miệng, ghi chép, điện thoại, email, chat, nhắn tin, nhập thông tin vào website bất kỳ nào (trừ website <https://ebanking.namabank.com.vn>)
- Khi không sử dụng hoặc rời khỏi máy, Quý khách nên khóa máy và hãy thoát khỏi trang web hệ thống dịch vụ bằng cách nhấn vào nút **Thoát** (Logout) trên trang web hoặc nút **Thoát** của trình duyệt.

Trường hợp khẩn cấp

Quý khách phát hiện thông tin cá nhân sử dụng dịch vụ bị mất như mật khẩu, điện thoại, ... ảnh hưởng đến tài khoản của Quý khách thì phải báo ngay cho Ngân hàng Nam Á để tạm khóa tài khoản hoặc Quý khách có thể tự tạm khóa quyền truy cập Internet Banking của mình bằng cách nhập sai mật khẩu đăng nhập liên tiếp 03 lần.

Để có thể sử dụng lại dịch vụ hoặc cần Ngân hàng Nam Á hỗ trợ, Quý khách vui lòng liên hệ số điện thoại **1900 6679**.